

## ОФЕРТА

на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

Московская область, город Реутов

Настоящая Оферта заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Велформ» (ОГРН 1157746693884, ИНН 7720310785, КПП 504101001, юридический адрес: 143969, Московская обл. г. Реутов Юбилейный проспект д. 57, 4 этаж, помещение 001, литера Б, комн. № 401, адрес места нахождения: 143969, Московская обл. г. Реутов Юбилейный проспект д. 57, 4 этаж), именуемое в дальнейшем «Клуб», «Исполнитель» или «Администрация», в лице генерального директора Корочкина Олега Сергеевича, действующего (-ей) на основании Устава, и любым физическим лицом, достигшим возраста 14 лет, или лицом, являющимся родителем, усыновителем или опекуном несовершеннолетнего ребенка до 14 лет и принявшим условия настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, именуемым в дальнейшем «Клиент».

Под датой заключения Договора на условиях Оферты стороны договорились понимать дату заполнения анкеты.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клуб – фитнес-клуб клуба «POWERHOUSE GYM», расположен по адресу: Московская область, г. Реутов, Юбилейный проспект, д. 57, ТЦ «Новый», 4-й этаж.

1.2. Сайт Клуба - <http://phgreutov.ru>.

1.3. Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, являющийся потребителем спортивных услуг Клуба и акцептовавший условия настоящей Оферты и приложений к нему, включая, но не ограничиваясь, Правила посещения Клуба, Правила безопасности Клуба, Тарифы, путем совершения действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

Лицо, не достигшее возраста 14 лет (далее - Ребенок) может являться Клиентом клуба в случае, если от имени Ребенка Оферту акцептует родитель, опекун или попечитель (далее - Родитель). В таком случае Родитель и Ребенок в равной степени обязуются соблюдать условия Оферты, Правила посещения Клуба, Правила безопасности Клуба и к ним в равной степени применяется термин Клиент, где это возможно. Родитель, Акцептуя Оферту от имени ребенка, подтверждает, что ознакомил Ребенка с условиями Оферты, Правилами посещения Клуба, Правилами безопасности Клуба и иными приложениями к Оферте. Все оплаты Услуг Клуба (в том числе, но не ограничиваясь: Членства, Тренировок, Регистрационного взноса) от имени Ребенка производит Родитель.

1.4. Родитель – лицо, являющееся родителем, усыновителем или опекуном несовершеннолетнего ребенка до 14 лет.

1.5. Ребенок – несовершеннолетнее физическое лицо, не достигшее возраста 14 лет. От имени Ребенка Оферту акцептует лицо, указанное в п.1.4 настоящей Оферты.

1.6. Гость – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, не являющееся Клиентом и посещающее Клуб по приглашению Клиента. На Гостя распространяется действие настоящей Оферты в части необходимости соблюдения Правила посещения

Клуба, Правила безопасности Клуба. При входе в Клуб гость обязан предъявить удостоверение личности.

В случае, если Гость является физическим лицом, не достигшим возраста 14 лет, то от имени такого Гостя с Офертой, а также Правилами посещения Клуба, Правилами безопасности Клуба соглашается физическое лицо, являющимся родителем, усыновителем или опекуном такого Гостя.

1.7. Оферта – настоящее соглашение, являющееся публичной офертой в соответствии с п.2. ст.437 Гражданского кодекса РФ, а также Правила посещения Клуба, Правила безопасности Клуба и Тарифы, являющиеся ее неотъемлемой частью. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами посещения Клуба, Правилами безопасности Клуба и Тарифами.

1.8. Регистрационный взнос – сумма обязательного платежа, осуществляемого после подписания Оферты для получения возможности использовать оснащение клуба, получать предоставляемые Клубом услуги и стать Клиентом. В стоимость Регистрационного взноса входит стоимость Браслета Клиента.

1.9. Тарифы - перечень услуг, предоставляемых Клубом, с указанием цен, срока и объема каждого вида Услуг, размещенный и доступный в сети Интернет по адресу: <http://phgreutov.ru>.

1.10. Браслет Клиента (Браслет) – персональный (именной) браслет, выдаваемый Клиенту при первом посещении Клуба, служащий средством идентификации Клиента для целей доступа в Клуб, бронирования и оплаты Тренировок через терминалы, установленные в Клубе. Браслет является собственностью Клиента. Клиенту может быть выдано несколько браслетов, стоимость каждого из них оплачивается отдельно. При утрате Браслета, а также в тех случаях, когда Браслет устарел и более не поддерживается терминалами, установленными в Клубе, Клиент оплачивает стоимость изготовления нового Браслета.

1.11. Гостевой браслет – неименной браслет, выдаваемый Гостю Клуба для целей доступа в Клуб. Гостевой браслет является собственностью Клуба и подлежит возврату при выходе из Клуба.

1.12. Тренировка – занятие в соответствующем зале на территории Клуба, проводимое по расписанию или по предварительной записи.

Виды тренировок:

- Разовая тренировка в тренажерном зале (по предварительной записи через мобильное приложение / сайт Клуба / терминал самообслуживания, расположенный в Клубе. В случае приобретения Разовой тренировки, Клиент должен указать время и дату, когда он собирается посетить Клуб, а также продолжительность Тренировки. Клиент должен прийти в Клуб не ранее, чем за 30 минут до начала указанного им времени Тренировки и покинуть Клуб не позднее, чем через 1 час после окончания времени Тренировки).
- Групповая (по расписанию);
- Мини-группа от 3 до 6 чел. (по предварительной записи на через мобильное приложение / сайт Клуба / терминал самообслуживания, расположенный в Клубе);
- Персональная тренировка с инструктором (по предварительной записи через мобильное приложение / сайт Клуба / терминал самообслуживания, расположенный в Клубе);
- Сплит-тренировка 2 чел. (по предварительной записи через мобильное приложение / сайт Клуба / терминал самообслуживания, расположенный в Клубе).

1.13. Услуги Клуба – услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. Перечень Услуг зависит от выбранных Клиентом Тренировок, Тарифов, Членства.

1.14. Членство – право пользоваться Услугами Клуба на специальных условиях в течение выбранного Клиентом срока действия Членства. Срок действия Членства исчисляется в календарных месяцах.

Перечень Услуг, входящих в стоимость Членства: пользование раздевалками, душевыми, индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках, посещение тренажерного зала, посещение групповых занятий, предусмотренных утвержденными Клубом расписаниями занятий (далее «Расписание»), за исключением дополнительных платных занятий, указанных в Расписании, посещение бани. Остальные услуги являются дополнительными и предоставляются Исполнителем Клиенту за дополнительную плату.

Клиент не вправе посещать не оплаченные им занятия и программы, а также посещать зоны Клуба, выходящие за рамки приобретенного им формата Членства и Тренировок. В случае нарушения Клиент обязан оплатить занятие или программу по стоимости Разовой тренировки. В состав Членства не может быть включено посещение тренировок платных Студий и Детских групповых тренировок.

1.15. Активация Членства при условии обеспечения Клиентом выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- Клиент приступил к пользованию Услугами Клуба или дополнительными услугами, согласно п. 5.2.1 Оферты, в период, начиная со дня заключения Оферты до 30-го дня от даты подписания Оферты - в случаях отсутствия в Оферте оговоренной даты начала действия Членства;
- Наступил 31-й день от даты заключения Оферты;
- Наступила иная дата, оговоренная сторонами при заключении Оферты и указанная в Анкете.

1.16. Пакет услуг – комплекс платных групповых/индивидуальных тренировок, приобретаемых Клиентом одновременно в количестве от 4-х и более с ограниченным сроком действия, в соответствии с тарифами Клуба. Вид тренировки (групповая или индивидуальная) определяется Клиентом до момента приобретения Пакета услуг. Типы тренировок (студия, занятие), входящие в Пакет услуг, определяются Клиентом по своему усмотрению после приобретения Пакета услуг.

Действие Пакета услуг начинается в момент активации на определенный срок в зависимости от количества тренировок в Пакете. Пакет должен быть активирован Клиентом в течение 30 календарных дней с момента приобретения.

1.17. Активация Пакета услуг – происходит в момент предварительной записи Клиентом на первую тренировку Пакета услуг. Первая запись на тренировку производится Клиентом в течение 30 дней с момента приобретения Пакета услуг. Стороны пришли к согласию, что в случае, если Клиент не произвёл запись в течение 30 дней с даты приобретения, то по истечении 30 календарных дней с момента приобретения Пакета услуг активация происходит автоматически.

1.18. Лицевой счет – персональный счет Клиента, служащий для бронирования и оплаты Услуг Клуба. Доступ и управление Лицевым счетом осуществляются Клиентом через Личный кабинет.

1.19. Личный кабинет – раздел на сайте Клуба, содержащий информацию об Услугах Клуба с возможностью бронирования и оплаты Тренировок, Членства и иных

Услуг Клуба с Лицевого счета. Доступ и управление Личным кабинетом осуществляется Клиентом с помощью персонального логина и пароля.

1.20. Зона ожидания – помещения Клуба, не предусмотренные для Тренировок, в т. ч. зона рецепции, фитнес-бара, коридоров перед залами групповых программ.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем самостоятельно или с привлечением третьих лиц услуг Клиенту по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и приложений к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

## **3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОФЕРТЕ**

3.1. Для присоединения к Оферте Клиенту необходимо:

3.1.1. заполнить в Клубе анкету о присоединении к Оферте, в которой указываются существенные условия оказания услуг, включая сведения о формате приобретенного абонемента, сроке действия Оферты, заключенного по анкете, либо зарегистрироваться на Сайте Клуба или через мобильное приложение.

При заполнении анкеты Клиенту необходимо предоставить свои персональные данные, а именно:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения;
- Пол;
- Паспортные данные;
- Место жительства;
- Контактные данные (e-mail, телефон).

Родитель, акцептовавший Оферту за Ребенка, заполняет анкету и предоставляет свои персональные данные и персональные данные Ребенка.

3.1.2. оплатить Регистрационный взнос в размере, установленном действующими Тарифами. В случае непосещения Клиентом тренировки(ок) по любым причинам без уведомления Клуба, и/или в случае расторжения Оферты по инициативе Клиента или Исполнителя стоимость Браслета (Регистрационного взноса) не возвращается.

3.1.3. после оплаты Регистрационного взноса завершить процесс регистрации. После завершения процесса регистрации у Клиента Клуба появляется Личный кабинет, ему открывается Лицевой счет.

3.1.4. при первом посещении Клуба, в случае регистрации через сайт или мобильное приложение, предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ) или заграничный паспорт (для иностранных граждан), сфотографироваться и предоставить свои отпечатки пальцев, письменно подтвердить свое ознакомление и согласие с условиями настоящей Оферты и согласие на обработку персональных данных, в том числе биометрических, и получить Браслет. Без предоставления Клиентом биометрических данных, услуги Клуба не могут быть оказаны Клиенту. Если Клиент не согласен предоставить биометрические данные, Оферта не считается акцептованной.

3.1.5. Оферта считается акцептованной с момента получения Клиентом Браслета.

3.2. Для присоединения к оферте Гостю необходимо письменно подтвердить свое ознакомление и согласие с условиями настоящей Оферты и получить Гостевой браслет.

3.3. Срок действия Оферты (срок оказания услуг) указывается в анкете. Денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Клиента и не востребованные в течение 3 (трех) лет подряд в соответствии со сроками исковой давности, подлежат списанию в пользу Исполнителя.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Помимо Регистрационного взноса, Клиент оплачивает Услуги Клуба.

4.2. Стоимость Услуг для Клиента является специальной и установлена Клубом, исходя из действовавших на дату подписания Оферты Тарифов, а также иных специальных условий приобретения Услуг.

4.2.1. Клиент вправе приобрести Членство на срок от одного календарного месяца и более по цене, указанной в Тарифах.

4.2.2. При приобретении Членства на 1 (один) календарный месяц, Клиент оплачивает полную стоимость месячного Членства, при этом скидки, указанные в п. 4.2.3 настоящей Оферты, и иные скидки, действующие на момент заключения Оферты, не применяются. Порядок автоматического продления Членства на очередной календарный месяц указан в п. 6.4 настоящей Оферты.

4.2.3. Помимо Членства на 1 (один) календарный месяц с возможностью последующего продления Членства на очередной календарный месяц за полную стоимость Членства, Тарифами предусмотрены скидки при единовременной оплате Членства на 6 (шесть) календарных месяцев и 12 (двенадцать) календарных месяцев. Единовременная оплата Членства на иной период (например, на 3 календарных месяца, на 8 календарных месяцев) не предусматривает получение скидки.

В случае, если Клиент приобретает Членство на 6 или 12 календарных месяцев, Клиенту представляется скидка в зависимости от выбранного периода Членства. Стоимость Членства за календарный месяц рассчитывается с учетом скидки, в зависимости от продолжительности приобретенного периода Членства.

При приобретении Членства на 6 (шесть) календарных месяцев предоставляется скидка со 3-го месяца в следующем размере:

Месяц оказания услуг	Скидка 87 % от Стоимости Членства на 1 календарный месяц
за 1-й месяц	3000
за 2-й месяц	3000
за 3-й месяц	390
за 4-й месяц	390
за 5-й месяц	390
за 6-й месяц	390

При приобретении Членства на 12 (двенадцать) календарных месяцев предоставляется скидка с 3-го месяца в следующем размере:

Месяц оказания услуг	Скидка 87 % от Стоимости Членства на 1 календарный месяц
за 1-й месяц	3000

за 2-й месяц	3000
за 3-й месяц	390
за 4-й месяц	390
за 5-й месяц	390
за 6-й месяц	390
за 7-й месяц	390
за 8-й месяц	390
за 9-й месяц	390
за 10-й месяц	390
за 11-й месяц	390
за 12-й месяц	390

4.3. В случае, если Клиент приобретает Пакет услуг, Клиенту представляется скидка в зависимости от выбранного Пакета услуг.

Стоимость одной Тренировки Пакете услуг рассчитывается с учетом скидки, в зависимости от количества приобретенных Тренировок в Пакете услуг.

При приобретении Пакета услуг на 4 Тренировки с 3-ей Тренировки предоставляется скидка в следующем размере:

Тренировки в Пакете услуг	Скидка 20 % от Стоимости одной тренировки в Пакете услуг
с 1 по 2 тренировку	500
с 3 по 4 тренировку	400

При приобретении Пакета услуг на 8 Тренировок с 5-ой Тренировки предоставляется скидка в следующем размере:

Тренировки в Пакете услуг	Скидка 40 % от Стоимости одной тренировки в Пакете услуг
с 1 по 4 тренировку	500
с 5 по 8 тренировку	300

При приобретении Пакета услуг на 12 Тренировок с 7-ой Тренировки предоставляется скидка в следующем размере:

Тренировки в Пакете услуг	Скидка 60 % от Стоимости одной тренировки в Пакете услуг
с 1 по 6 тренировку	500
с 7 по 12 тренировку	200

При приобретении Пакета услуг на 24 Тренировки с 15-ой Тренировки предоставляется скидка в следующем размере:

Тренировки в Пакете услуг	Скидка 96% от Стоимости одной тренировки в Пакете услуг
с 1 по 14 тренировку	500
с 15 по 24 тренировку	20

При приобретении Пакета услуг на 48 Тренировок с 24-ой Тренировки предоставляется скидка в следующем размере:

Тренировки в Пакете услуг	Скидка в % от Стоимости одной тренировки в Пакете услуг
с 1 по 23 тренировку	500
с 24 по 48 тренировку	20

4.4. Стоимость Разовой тренировки, Групповой тренировки, тренировки в мини-группе от 3 до 6 чел., Персональной тренировки с инструктором, Сплит-тренировке 2 чел., определяется в соответствии с Тарифами.

4.5. Стоимость изготовления Браслета со встроенным микропроцессором-чипом составляет 1000 рублей и:

- оплачивается в момент передачи Браслета в собственность Клиенту,
- возврату не подлежит.

4.5.1. Браслет может содержать биометрические данные Клиента для удобства получения услуг Клиентом.

4.6. Оплата Услуг по Оферте производится Клиентом одновременно путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода, если иное не предусмотрено Офертой.

4.7. Оплата Услуг по Оферте возможна с привлечением кредитных средств банка.

4.8. Все расчеты по Оферте осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации - рубль.

4.9. Привлечение персональных инструкторов, не утвержденных клубом, запрещено. Клиенты клуба не могут тренировать других Клиентов клуба или Гостей.

4.10. Бронирование и оплата Тренировок возможны следующими способами:

- на Сайте Клуба;
- через терминал, установленный в Клубе;
- через мобильное приложение.

Пополнение Лицевого счета наличными денежными средствами возможно только через терминал, установленный в Клубе.

4.11. Посещение Разовых, Групповых и Персональных Тренировок происходит только по предварительной оплате и по записи. Для этих целей необходимо:

- зайти в Личный кабинет(авторизоваться);
- выбрать в расписании временной слот;
- забронировать тренировку – при наличии на Лицевом счете денежных средств в необходимом количестве стоимость тренировки спишется со счета автоматически. При недостаточности средств на лицевом счете необходимо сначала пополнить Лицевой счет.

4.12. Посещение тренировок вида: Мини-группа от 3 до 6 человек, Сплит-тренировка 2 человека происходит только по предварительной оплате и предварительной записи, осуществляемой через мобильное приложение / сайт Клуба / терминал самообслуживания, расположенный в Клубе.

4.13. При посещении Тренировки перед ее началом Клиент обязан приложить Браслет к сканирующему устройству, установленному в каждом зале, для подтверждения факта бронирования и оплаты.

4.14. Бронирование Тренировок доступно максимум на 2 недели вперед.

4.14.1. Отмена бронирования должна быть осуществлена Клиентом не позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала соответствующей Тренировки. В этом случае стоимость Тренировки возвращается на Лицевой счет Клиента для целей дальнейшего использования Клиентом. В случае нарушения Клиентом сроков отмены стоимость Тренировки не возвращается.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг.

5.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательного оборудования в помещениях Клуба для Клиентов.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг Клуба, указанных в настоящем Оферте (далее «Дополнительные услуги»).

5.2.2. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Клуба и (или) обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Клиентам.

5.2.3. В случае реконструкций, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Клуба обстоятельствам, или вследствие иных обстоятельств, в том числе обстоятельств форс-мажора, в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты и предоставить Клиенту возможность посещения другого клуба Сети в данном районе и обеспечить оказание им аналогичных услуг. Изменение места оказания услуг не является основанием для досрочного прекращения действия Членства, или для предоставления дополнительных заморозок.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. В порядке и на условиях Оферты оплачивать Услуги, Дополнительные услуги.

5.3.2. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты и Правилами посещаемого Клуба и соблюдать их. Правила посещения Клуба и Правила безопасности Клуба находятся в открытом доступе в помещении Клуба и на сайте Клуба.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Пользоваться Услугами Клуба, участвовать в мероприятиях Клуба по своему желанию.

5.4.2. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией, предоставляемой Клубом Клиентам, - приостановить срок действия Членства с указанием любых оснований или без их указания (далее по тексту – «Заморозка»). Услуга Заморозки Членства является платной и оплачивается Клиентом дополнительно.

5.4.2.1. Минимальный срок единовременной Заморозки Членства не может быть менее 7 (Семи) календарных дней. Общий срок (суммарное количество дней) Заморозки в течение всего срока действия Членства не может превышать 60 (Шестьдесят) календарных дней и не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезни, отпуска, служебной командировки или любых иных причин и обстоятельств.

5.4.3. Заморозка оформляется через мобильное приложение или на сайте Клуба.

5.4.4. Использовать тренажёрный зал, зал для единоборств и спортивный инвентарь для индивидуальных тренировок в отсутствии инструктора (иных уполномоченных сотрудников клуба). При этом, Клиент осознаёт риск, который могут повлечь физические нагрузки, неконтролируемые сотрудниками Клуба, в связи с чем Клуб не несет ответственности за причинения Клиентом себе вреда в результате неосторожных действий.

Ребенок не вправе использовать тренажёрный зал, зал для единоборств и спортивный инвентарь для индивидуальных тренировок в отсутствии инструктора (иных уполномоченных сотрудников клуба).



## **5.5. Права и обязанности Исполнителя, Родителя и Ребенка**

5.5.1. Стороны согласовали, что на Исполнителя, Родителя и Ребенка, помимо прав и обязанностей, указанных в п. 5.1, п. 5.2, п. 5.3 и п. 5.4 настоящей Оферты, возлагаются дополнительные обязанности и предоставляются дополнительные права.

### **5.5.2. Обязанности Исполнителя:**

5.5.2.1. Обеспечить для проведения занятий с Ребенком соответствие спортивных сооружений (помещений), снарядов, инвентаря, экипировки санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к учебно-тренировочному процессу.

5.5.2.2. Во время проведения занятий и нахождения Ребенка у Исполнителя проявлять уважение к его личности, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия с учетом его индивидуальных особенностей.

### **5.5.3. Права Исполнителя:**

5.5.3.1. Истребовать медицинскую справку о состоянии здоровья перед допуском Ребенка на Тренировки.

5.5.3.2. Не допускать на Тренировки Ребенка в случае наличия явных признаков каких-либо заболеваний без соответствующего заключения учреждения здравоохранения.

5.5.3.3. В случае опоздания Ребенка на Тренировку не увеличивать его продолжительность и не изменять время окончания занятия.

5.5.3.4. В случае, если Ребенок нарушает условия Оферты, в том числе п. 5.5.5 Оферты, Правила посещения Клуба, Правила безопасности Клуба, а его поведение может стать причиной причинения вреда себе, посетителям Клуба или имуществу Клуба, Исполнитель вправе отстранить Ребенка от Тренировки. При этом оплата, произведенная за Тренировку, не возвращается в связи с несением расходов на фактическое оказание Услуг Клуба.

### **5.5.4. Обязанности Родителя:**

5.5.4.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с приложениями к ней, и обеспечить их соблюдение Ребенком.

5.5.4.2. Лично передавать и забирать Ребенка из Клуба, а также присутствовать на каждой тренировке Ребенка в тренажерном зале, либо обеспечить Ребенку персональную тренировку с инструктором.

5.5.4.3. Не доверять сопровождать Ребенка до, во время и после занятий лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также лицам, не достигшим совершеннолетия (братьям, сестрам), лицам, не являющимся близкими родственниками Ребенка.

5.5.4.4. В случае если Родитель не может лично присутствовать на тренировке Ребенка или забрать ребенка из Клуба, он обязан написать и передать инструктору Ребенка заявление с указанием своего номера телефона, ФИО инструктора, дату (даты) занятия (занятий), а также ФИО лица, которому он доверяет сопровождение Ребенка во время и после занятия.

5.5.4.5. Дети в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет из Клуба могут самостоятельно, без сопровождения взрослых, покидать Клуб только при наличии соответствующего письменного заявления Родителя.

5.5.4.6. Информировать Администрацию о предстоящем отсутствии ребенка по каким-либо причинам в день отсутствия или накануне.

5.5.4.7. Приводить в Клуб Ребенка здорового, в опрятном виде, в чистой одежде и обуви, обеспечить ребенка сменой одежды, обувью.

5.5.4.8. Обеспечивать посещение Ребенком занятий согласно расписанию, обеспечивать прибытие Ребенка в Клуб не позднее чем за 10 минут до начала занятий.

5.5.4.9. Своевременно сообщать Исполнителю о любом изменении сведений, указанных в Анкете, включая, но не ограничиваясь паспортными данными, адреса проживания, контактных телефонов.

5.5.4.10. В случае заболевания Ребенка незамедлительно сообщить об этом Администрации. По окончании проведения лечебных мероприятий предоставить Исполнителю заключение (справку) из учреждения здравоохранения. В этом случае занятие может быть перенесено на другую дату. Во всех остальных случаях отсутствия Ребенка, занятие не сохраняется ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе в случае отпуска, служебной командировки, болезни Родителя или любых иных причин и обстоятельств.

5.5.4.11. Не приводить на занятия Ребенка в случае наличия у него явных признаков каких-либо заболеваний без соответствующего заключения учреждения здравоохранения.

5.5.4.12. Не допускать нарушения дисциплины Ребенком в Клубе, в том числе в перерывах и после окончания занятий; предупреждать и не допускать любые действия, которые могут повлечь за собой возникновение опасности жизни и здоровью детей.

5.5.4.13. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Ребенка.

5.5.4.14. Проявлять уважение к инструкторам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

5.5.4.15. Возмещать ущерб, причиненный ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.4.16. Обеспечить Ребенка за свой счет спортивной одеждой, обувью, отдельными предметами экипировки, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Ребенка.

5.5.4.17. Соблюдать самому, а также обеспечить соблюдение Ребенком Правил посещения и Правил безопасности Клуба.

5.5.5. Обязанности Ребенка:

5.5.5.1. Соблюдать Правила посещения и Правила безопасности Клуба.

5.5.5.2. Соблюдать тишину и порядок на занятиях и перерывах между занятиями.

5.5.5.3. Выполнять указания инструктора по спорту, регулярно и в полном объеме закреплять умения и навыки, полученные на занятиях.

5.5.5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Пользоваться необходимым оборудованием только с разрешения сотрудников Центра.

5.5.5.5. Проявлять уважение к инструкторам, администрации и техническому персоналу, другим обучающимся, не оскорблять их честь и достоинство.

5.5.6. Права Ребенка и Родителя.

5.5.6.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Клуба;

5.5.6.2. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения тренировочного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

5.5.6.3. бесплатно пользоваться во время учебно-тренировочных занятий и выступлений в соревнованиях инвентарем, оборудованием, спортивными сооружениями.

## **6. ПОСЛЕДСТВИЯ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ**

6.1. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент дает полное и безоговорочное согласие ООО «Велформ» (Исполнителю) обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные и персональные данные Ребенка, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты (e-mail), гос. номер автомобиля, биометрические персональные данные (фотография, дактилоскопическая информация), в том числе дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам на территории Российской Федерации, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их контрагентам Исполнителя с целью дальнейшей обработки (в т.ч. сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (включая передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей исполнения своих обязательств Исполнителем по настоящей Оферте, а также для анализа истории взаимодействия Клиента с Исполнителем, в т.ч. проведения рекламно-маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг, для проведения рекламно-маркетинговых активностей, программ, акций и т.д., а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон, сеть Интернет. Клиент предоставляет согласие Исполнителю и контрагентам Исполнителя обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Оферты, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Клиент вправе запросить у Исполнителя информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, потребовать исключения или исправления/дополнения/изменения неверных/неполных/некорректных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на адрес местонахождения Исполнителя. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес местонахождения Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Клиента информации в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных и Политикой Конфиденциальности (также именуемой Политикой в отношении обработки персональных данных), размещенной на сайте [phgreutov.ru](http://phgreutov.ru).

6.2. Клиент, путем проставления соответствующей «галочки» в момент заполнения анкеты, предоставляет Исполнителю согласие связываться с Клиентом путем

осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях и т.д.) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон (СМС-рассылка), сеть Интернет и т.д. Периодичность таких рассылок определяется Исполнителем на его усмотрение в одностороннем порядке. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. При этом, если Клиент не желает получать рассылки на адрес электронной почты, предоставленный Исполнителю, он должен отписаться от такой рассылки, пройдя по соответствующей ссылке в сообщении от Исполнителя. В случае если Клиент не желает получать рассылки рекламного характера на телефон, указанный Исполнителю, он должен обратиться к уполномоченным работникам Клуба с просьбой об исключении его личного номера из рассылки. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о порядке оказания Услуг, изменениях в оказании Услуг и т.д., носят исключительно информационный характер, не являются рекламной рассылкой, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.

6.3. В момент бронирования Тренировки Клиент выражает свое согласие на безакцептное списание денежных средств, находящихся на его Лицевом счете, в размере стоимости Тренировки согласно действующим на этот момент Тарифам, а также ознакомление и согласие с условиями отмены бронирования и возврата денежных средств согласно условиям настоящей Оферты. Акцепт условий настоящей Оферты является бесспорным доказательством волеизъявления Клиента на осуществление регулярных транзакций в счет оплаты услуг Клуба с использованием банковской карты Клиента и Лицевого счета, открытого Клиенту.

6.4. Стороны согласовали, что Членство, приобретенное на 1 (один) календарный месяц, в случае, если стороны не расторгли акцептованную Оферту, автоматически продлевается на очередной календарный месяц. Продление может производиться неограниченное количество раз. При этом, с Лицевого счета Клиента производится безакцептное списание денежных средств на сумму стоимости Членства на 1 (один) календарный месяц по полной стоимости абонемента без учета предоставляемых скидок.

В случае, если у Клиента отсутствуют денежные средства на Лицевом счете, автоматическое продление Членства на очередной календарный месяц не производится. В таком случае, для продления Членства на очередной календарный месяц, Клиенту необходимо оплатить стоимость Членства на 1 календарный месяц.

6.5. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент безотзывно, бессрочно и без выплаты какого-либо вознаграждения дает согласие Исполнителю, а также любым лицам, которые действуют с разрешения Исполнителя или по его поручению, использовать изображение Клиента и предоставляет указанным лицам право воспроизводить, перерабатывать, распространять, обнародовать (в том числе, но не ограничиваясь указанным, в сети Интернет), а также использовать любыми иными способами, не запрещенными законом, как в цифровом, так и в любом другом виде, известном сейчас или изобретенном позже, в любой форме, целиком или фрагментарно, без ограничений на сопутствующее текстовое, звуковое и/или визуальное оформление, фотографии, видеозаписи и иные произведения с изображением Клиента, являющиеся результатом проведения фото-, аудио-, видео- и т.д. съемок на территории Клуба в ходе осуществления деятельности Клуба, оказания Услуг в Клубе Исполнителем. Клиент также подтверждает свое согласие с тем, что в результате такого использования имя и/или деловая репутация

Клиента будут/могут быть ассоциированы с Исполнителем, продукцией и/или Услугами и/или товарными знаками Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Клиент заявляет и гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом. Клиент признает, что любые виды спорта травмоопасны, и берет на себя все риски, связанные с возможными неблагоприятными последствиями для своих жизни и здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья Клиента в результате оказания Клиенту Услуг. Исполнитель рекомендует Клиенту пройти полное медицинское обследование и проконсультироваться с врачом, прежде чем приступать к занятиям спортом, и регулярно проверять состояние своего здоровья во избежание травм и заболеваний.

7.2. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Клубу. В случае причинения Клиентом ущерба Клубу, Клиент обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и (или) утраченного имущества, установленную Клубом.

7.2.1. В случае причинения Клиентом ущерба Клубу составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Клиента от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Клубом из общей суммы, указанной в настоящей Оферте, с последующим соразмерным сокращением срока действия Клубного Членства.

7.3. Клиент несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный приглашенными им третьими лицами, Клубу и (или) имуществу Клуба.

7.4. При утрате браслета с Клиента взимается плата в размере, установленном Тарифами Клуба.

7.5. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящей Оферты и приложений к ней, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба в размере, определенном Клубом. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб в полном объеме несет Клиент, пригласивший Гостя.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем размещения новой редакции на Сайте. Все такие изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Клиента с момента публикации на Сайте.

8.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем отказа от его исполнения в случае неоднократного или однократного грубого нарушения Клиентом условий настоящей Оферты и/или Правил посещения клуба, Правил безопасности клуба, при этом денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Клиента, возвращаются Клиенту в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты предоставления Клиентом письменного заявления на возврат денежных средств с указанием реквизитов банковского счета для перечисления. Оферта считается

расторгнутой с момента блокировки Исполнителем Браслета без дополнительного письменного оформления прекращения действия Оферты. Стоимость браслета (регистрационный взнос) не возвращается.

8.3. Клиент вправе в любое время расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем внесудебном порядке, направив Исполнителю письменное заявление о прекращении действия Оферты. Оферта прекращает свое действие в момент получения Исполнителем письменного заявления Клиента. Денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Клиента на момент прекращения действия Оферты, перечисляются Клиенту в безналичном порядке на банковский счет, указанный Клиентом в заявлении, в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента прекращения Оферты. Стоимость браслета (регистрационный взнос) не возвращается.

8.4. В случае, если Клиент не пользуется Услугами Клуба в рамках Пакета услуг/Членства по Обстоятельствам, не зависящим от Клуба, и без предварительного уведомления Клуба, услуга считается оказанной Клубом в полном объеме и стоимость таких услуг возврату не подлежит.

8.5. В случае непосещения Клиентом тренировки по обстоятельствам/причинам, зависящим от Клиента, услуга считается оказанной в полном объеме и деньги, списанные с его лицевого счета в качестве оплаты за эту тренировку, не возвращаются.

8.6. Стоимость Пакета услуг/Членства, неиспользованных Клиентом, срок действия которых истек, возврату не подлежат, а услуга считается оказанной клубом в полном объеме.

8.7. Если до окончания срока действия Пакета услуг/Членства Клиент не заявил о недостатках оказанных Услуг, Услуги по Пакету услуг/Членству считаются оказанными в полном соответствии с условиями настоящей Оферты и надлежащим образом, независимо от посещения Клиентом Клуба.

8.8. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, в случае досрочного расторжения настоящей Оферты Клуб возвращает Клиенту:

8.8.1. По Пакету услуг - денежные средства за неиспользованное количество тренировок из Пакета Услуг с учетом предоставленной скидки. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Клубом в счет оплаты Пакета услуг, за вычетом стоимости оказанных Услуг на дату расторжения Оферты. Стоимость одной тренировки определяется как сумма, уплаченная за Пакет и разделенная на общее количество тренировок в Пакете.

8.8.2. По Членству - денежные средства за период Членства, в котором услуги не были оказаны с учетом предоставленной скидки. К примеру, Клиент приобрел Членство, которое включает в себя 12 календарных месяцев. О досрочном расторжении Клиент заявил в последний день 2-го календарного месяца. Таким образом, Клиенту будут возвращены денежные средства только за 3-12 календарный месяц (месяцы, в которых услуги Клиенту не оказываются) с учетом скидки, указанной в п. 4.2.2 настоящей Оферты. Денежные средства за период, в течение которого Клиент отказался от услуг Клуба, не возвращаются и услуга считается оказанной за соответствующий период.

8.9. Возврат денежных средств производится только лицу, осуществившему оплату услуг Клуба.

8.10. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются Действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Все споры и разногласия, возникающие из договорных отношений или в связи с ними, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В

случае если Стороны не придут к согласию, споры и разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Приложения к настоящей Оферте, являющиеся его неотъемлемыми частями:

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА**

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ КЛУБА**

**ТАРИФЫ**

Редакция от «\_\_» января 2020 года.